

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Corona-Pandemie hat Deutschland erreicht. Zu Ihrem und unser aller Schutz haben wir daher einige Veränderungen in unserem Praxisablauf vorgenommen:

### Was bedeutet das für Sie als Patient?

- Ab sofort bitten wir Sie, **allein** und **ohne Begleitperson** in unsere Praxis zu kommen. Ausnahmen sind Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr und Menschen, die aufgrund einer Erkrankung oder Behinderung auf fremde Hilfe angewiesen sind
- Bei Betreten der Praxis sind die Hände zu desinfizieren
- Wir haben die Sitzmöglichkeiten in der Praxis reduziert, um den Wartenden die Einhaltung der nötigen Abstände von 1,5m zu ermöglichen. Bei fehlenden Sitzmöglichkeiten bitten wir Sie, sich außerhalb der Praxis aufzuhalten. In diesem Fall hinterlegen Sie Ihre Mobilnummer an der Anmeldung und wir rufen Sie zu Ihrem Termin dann in die Praxis.
- Sämtliche Zeitschriften und Spielzeuge wurden eingesammelt, um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten
- Alle Patienten mit Infektzeichen (Husten, Schnupfen, Halsweh, Heiserkeit, Fieber) sind angehalten, an der Praxistür zu klingeln und **nur nach Aufforderung** einzutreten. Ein Mundschutz sollte in diesen Fällen selbstverständlich sein.
- Termine können Sie wieder online vereinbaren, wir bitten Sie aber dringend KEINEN TERMIN online zu vereinbaren, wenn Sie an

**trockenem Husten**  
**Fieber**  
**Atemnot**  
**starken Halsschmerzen**  
**leiden.**

**In diesem Fall rufen Sie bitte an!**

Ziel ist es, das Risiko einer Infektion mit COVID-19 für Sie, Ihre Mitmenschen und uns und unsere Mitarbeiterinnen so gering wie nur eben möglich zu halten.

Dabei nutzen wir eine Ampel zur Orientierung:



**Niedriges** Infektionsrisiko: **Infektfreie** Patienten mit einer geringen Wahrscheinlichkeit einer Infektion wie z.B. Patienten mit Hörstörungen, Schwindel oder laufender spezifischer Immuntherapie (SIT-Patienten)



**Erhöhtes** Infektionsrisiko: **Alle** Patienten **mit Infektzeichen** wie z.B. Husten, Schnupfen, Halsweh oder Halskkratzen, Heiserkeit, Fieber



**Sehr hohes** Infektionsrisiko: Patienten mit nachgewiesener COVID19-Infektion **oder** Patienten, die sich in Quarantäne befinden **oder** sich in den letzten 14 Tagen in einem ausgewiesenen Risikogebiet aufgehalten haben.

Wir werden versuchen, diese Patientengruppen optimal zu trennen. Dadurch kann es passieren, dass wir nicht alle Ihre Termin- oder Arztwünsche erfüllen können.

Absoluten Vorrang hat Ihre und unsere Gesundheit! Vielen Dank für Ihr Verständnis!